**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Менеджмент качества в образовании** |
| **Направление подготовки** | 27.03.02 | Управление качеством |
| **Направленность (профиль)** | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг |
| **Объем дисциплины** | 4 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Зачет с оценкой |
| **Кафедра** | Управления качеством |
| **Краткое содержание дисциплины**  |
| Тема 1. Современные тенденции в развитии мировой системы высшего профессионального образования.Основные процессы. Способы описания |
| Тема 2. Качество образовательных услуг, основные направления модернизации образования.Принятие решений по обеспечению необходимыми ресурсами |
| Тема 3. Гарантии качества образования в Европе (ENQA) |
| Тема 4. Аккредитационные показатели деятельности ВУЗов. Видение, миссия, стратегии, ценности, политика в области качества |
| Тема 5. Требования потребителей к качеству образовательных услуг. Критерии оценки качества. Документация СМК ВУЗа |
| **Список литературы**  |
| **Основная литература** 1. Ильин, Г. Л. Инновации в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. Л. Ильин. - Москва : Прометей, 2015. - 425 с. <http://znanium.com/go.php?id=557161>
2. Менеджмент качества образовательных процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 100700.68 "Торговое дело" / Э. В. Минько [и др.] ; под ред.: Э. В. Минько, М. Н. Николаевой. - Москва : Норма: ИНФРА-М, 2013. - 400 с. <http://znanium.com/go.php?id=400881>
3. Управление факультетом [Электронный ресурс] : учебник / С. Д. Резник [и др.] ; под общ. ред. С. Д. Резника. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 336 с. <http://znanium.com/go.php?id=399670>

**Дополнительная литература**1. Логачев, М. С. Образовательная программа как инструмент системы управления качеством профессионального образования [Электронный ресурс] : монография / М. С. Логачев, Г. В. Ткачева, Ю. Н. Самарин. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 166 с. <http://znanium.com/go.php?id=1012285>
2. Резник, С. Д. Аспиранты России: отбор, подготовка к самостоятельной научной и педагогической деятельности [Электронный ресурс] : монография / С. Д. Резник, С. Н. Макарова, Е. С. Джевицкая ; под общ. ред. С. Д. Резника. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 236 с. <http://znanium.com/go.php?id=1010473>
3. Самсонова, М. В. Совершенствование образовательного процесса вуза, основанного на компетентностном подходе [Электронный ресурс] : монография / М. В. Самсонова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 138 с. <http://znanium.com/go.php?id=949263>
4. Симонова, А. А. Инновационно ориентированная подготовка к педагогическому менеджменту в непрерывном профессиональном образовании [Электронный ресурс] : монография / А. А. Симонова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. пед. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 134 с. <http://znanium.com/go.php?id=1013424>

  |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| **Перечень онлайн курсов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовили Плиска О.В., Протасова Л.Г.

Заведующий кафедрой Управления качеством

руководитель основной профессиональной

образовательной программы 27.03.02

Управление качеством,

(профиль: Управление качеством в

производственно-технологических системах и сфере услуг) О.В.Плиска